



۲۸- مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۴۸ ساعت پیش نیاز: مدیریت و کنترل پروژه های فناوری اطلاعات

اهداف درس: این درس دانشجویان را با مبانی سازمانی و تکنیکی سیستمهای اطلاعاتی معاصر آشنا نموده، راهکارهای موجود برای بناکردن و مدیریت سیستمهای اطلاعاتی را به آنان می آموزد. در این درس تکنیکهای مدل سازی استاندارد در علم مدیریت به دانشجویان آموخته می شود تا با استفاده از دانش و نرم افزارهای صفحه گسترده برای حل مسائل واقعی شغلی آنها را بکار بندند.

سرفصل مطالب:

مفاهیم سیستم و مبانی سازمانی- مبانی تکنیکی سیستمهای اطلاعاتی- برپایی سیستمهای اطلاعاتی- مدیریت سیستمهای اطلاعاتی- آگاهی و اتخاذ تصمیم- سیستمهای پشتیبان تصمیم گیری- تکنیکهای مدیریت آگاهی- سیستمهای پشتیبان تصمیم گیری هوشمند- سیستمهای پشتیبان اجرایی و مشارکتی استراتژی های KM- فرهنگ و رهبری برای ایجاد سرمایه دانایی- تیم ها، فرایندها و تجهیزات لازم برای KM - سیستم های سازمانی و سیستم های اطلاعات مدیریت- استانداردها و KM- سرمایه هوشمند و سرمایه معنوی

کتاب درسی:

1. C. W. Holsapple, A. B. Winston, *Decision Support Systems: A Knowledge Based Approach*, WEST, 1996.
2. K. C. Laudon, J. P. Laudon, *Management Information Systems: Organization and Technology in the Networked Enterprise*, 6th ed., Prentice-Hall, 1999.
3. D. E. Avison, G. Fitzgerald, *Information Systems Development, Technique and Tools*, 2nd ed., Mc Graw-Hill, 1995.
4. Robert J. Thierauf, *Knowledge Management Systems for Business*, Green wood Publishing Group, 1999.

مراجع:

1. E. Turban, J. E. Aronson, *Decision Support Systems and Intelligent Systems*, 5th ed., Prentice-Hall, 1997.
2. R. Sprague, H. Watson, *Decision Support Systems: Putting Theory into Practice*, 3rd ed., Prentice-Hall, 1993.
3. K. C. Laudon, J. P. Laudon, *Essentials of Management Information Systems*, 3rd ed., Prentice-Hall, 1998.
4. V. Zwass, *Foundations of Information Systems*, McGraw-Hill, 1997.
5. B. C. Mc Nurlin, R. H. Sprague, *Information Systems Management in Practice*, 4th ed., Prentice-Hall, 1997.
6. H. C. Lucas, *Information Technology for Management*, 7th ed., Mc Graw-Hill, 1999.